

Allgemeine Buchungsbedingungen

Bevor Sie Ihren Urlaub bei uns buchen, hier einige wichtige Hinweise

Stornierungen und Änderungen des gebuchten Zeitraums:

Die Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen variieren je nach Tarifplan, der in der Buchungsbestätigung angegeben ist. Die Buchungsgebühren werden im Falle einer Stornierung immer einbehalten.

Wenn Sie unseren Service "Secure Booking" in Anspruch nehmen, der 60€ kostet, ist eine Stornierung bis zu sieben Tage vor der Ankunft möglich, wobei die Anzahlung zurückerstattet wird, außer die Buchungsgebühren und Secure Booking Gebühr.

Anzahlung und Restbetrag:

Für jede Buchung ist eine Anzahlung erforderlich. Der Restbetrag ist bei der Ankunft zu begleichen. Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte Buchungsbetrag in Rechnung gestellt.

CHECK-IN AB 16.00 UHR - CHECK-OUT BIS 10.00 UHR.

Haustiere:

Haustiere sind in folgenden Unterkunftsarten erlaubt: Cocotenda, Maxikaravan Charme 2, Maxikaravan Smart, Smart Family und Smart H, Maxikaravan Solaria, Roccalux Pet und Aquagarden Pet. Die Kosten für den Aufenthalt betragen 45 € für die Endreinigung zusätzlich zu den täglichen Kosten, die von der Saison abhängen.

Bettwäsche und Handtücher:

In den folgenden Unterkunftsarten sind Bettwäsche und Handtücher im Preis inbegriffen: Apartments, Maxikaravan Solaria, Roccalux, Roccalux Pet, Roccalux Family, Aquagarden, Aquagarden Pet, Aquasuite, Aquaborgo, Aquavista und Top Due. Bei Aufenthalten von mehr als 7 Nächten ist ein Wäschewechsel auf Anfrage nach einer Woche möglich. Der Mietpreis für die anderen Unterkünfte beträgt 12 € für Doppelbettwäsche, 7 € für Einzelwäsche und 6 € pro Person für Handtücher. Reservierungen können bei der Buchung oder später bei der Buchungsstelle vorgenommen werden.

Nutzung des Whirlpools/Minipools

Vor der Benutzung des Whirlpools/Pool ist es ratsam, eine kurze Dusche zu nehmen, um das Wasser nicht zu verschmutzen. Wenn Sie mit Sonnencreme in den Whirlpool gehen, wird das Wasser schnell trüb! Es ist verboten, der Whirlpool/Pool selbst zu entleeren oder das Display zu berühren, um die Einstellungen zu ändern. Wenn Sie Änderungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die dann einen Betreuer für Sie bereitstellen wird. Der Gast darf nur die Intensität des Blasenstroms einstellen. Das Wasser im Whirlpool wird nicht wöchentlich, sondern nur auf Anfrage (nach mindestens sieben Tagen Aufenthalt)

gewechselt. Die Benutzung des Whirlpools/Minipools ist während der Ruhezeiten von 23.00 bis 7.00 Uhr nicht erlaubt.